

Numer zapytania	Z46/4/1/aktualizacja2
Tytuł zapytania	Zapytanie o Informację (RFI) - Outsourcing systemów bezpieczeństwa - Utrzymanie i Wsparcie Techniczne Systemów CCTV
Kupiec prowadzący:	Wyligała, Kacper
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Wyligała, Kacper
Data złożenia:	2025-11-13 09:55:45
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-11-13 10:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-11-25 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-11-19 10:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

W imieniu **Baltic Hub Containers Terminal** zapraszamy do udziału w zapytaniu budżetowym dotyczącym **utrzymania i wsparcia technicznego systemów CCTV**.

Niniejsze **zapytanie o informację (RFI)** ma na celu zebranie danych od potencjalnych dostawców w zakresie świadczenia usług utrzymania i wsparcia technicznego dla infrastruktury CCTV oraz powiązanych systemów. Zebrane informacje posłużą do analizy dostępnych rozwiązań rynkowych oraz przygotowania ewentualnego postępowania zakupowego.

Zakres usług:

- Diagnostyka i usuwanie awarii sprzętowych i programowych.
- Aktualizacje firmware i oprogramowania (po uzgodnieniu).
- Konserwacja okresowa urządzeń (kamery, czujki, kontrolery, serwery).
- Wsparcie przy rozbudowie, rekonfiguracji i integracjach.
- Prowadzenie dokumentacji technicznej i historii interwencji.
- Uzupełnianie brakujących dokumentacji technicznych.
- Utrzymanie ciągłości działania i bezpieczeństwa systemów.

Potencjalne obszary do rozszerzonego wsparcia:

- Kamery suwnicowe oraz pojazdowe (kilkaset sztuk).
- Proponowanie nowych rozwiązań i innowacji.
- Optymalizowanie istniejących rozwiązań.

Wymagania względem potencjalnego dostawcy:

- Doświadczenie w zarządzaniu złożonym środowiskiem CCTV obejmującym co najmniej 500 kamer i rejestratorów.
- Doświadczenie z integracją systemu kamer z systemami klasy SMS.
- Dostęp do oprogramowania serwisowego i licencji narzędziowych.

Możliwość zdalnego dostępu serwisowego do kluczowych systemów

Zapytanie ma charakter informacyjny i nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy ani złożenia zamówienia.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Formularz cenowy - 72_KW_2025_Zapytanie o Informację (RFI) - Utrzymanie i Wsparcie Techniczne Systemów CCTV.xlsx
2.	Outsourcing systemów bezpieczeństwa – zakres i wymagania.docx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Utrzymanie i Wsparcie Techniczne Systemów CCTV		1	usługa	INNE

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie